

COMITÉ DES USAGERS

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2022-2023

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT	NOM DE L'INSTALLATION
Santé Courville	Santé Courville de Laval

Nombre d'usagers composant l'assemblée des membres (incluant les clients inscrits et admis) : **5**

COMPOSITION DU COMITÉ

Nombre : Femmes 4 Hommes 1 Dernière élection : 2022 /10 /27 (aaaa/mm/jj)

Nom	Fonction	Installation	Statut			
			Usager	Représ. Légal	Famille	Bénév.
M. Olivier Pitre	Président				X	
Mme Clémence Fournier	Membre		X			
Mme Claire Hanck	Membre		X			
Mme Suzanne Savard	Membre		X			
Mme Michèle Pepoli	Membre				X	

Représentant au comité des usagers

1. Olivier Pitre, président

Personne-ressource – Nom : Christine Durocher

Tél. : (450) 627-7990 Poste : 204

RÉUNIONS Assemblée générale annuelle – date : 2023-05-15 (aaaa/mm/jj)

Rencontres du Comité 1 à 4 fois / an ___ 5 à 10 fois / an **X** + de 11 fois / an ___

Rencontres avec la direction générale 1 à 4 fois / an ___ 5 à 10 fois / an **X** + de 11 fois / an ___

COMITÉ DES USAGERS

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2022-2023

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2022-2023

(Annexez un document si l'espace est insuffisant)

1. Préparation, distribution et compilation du sondage annuel de satisfaction
2. Suivi du sondage annuel de satisfaction des résidents et des familles
3. Promotion des 12 droits des usagers auprès des résidents et leurs familles par différents médiums d'informations (FB, affiches, bulletin, etc.)
4. Invités d'information des professionnels de l'équipe de Santé Courville aux réunions
5. Révision du manuel des résidents de Santé Courville remis à l'admission
6. Identification des membres avec des épinglettes
7. Promotion de l'adresse courriel du comité et recrutement personnalisé

SOUS-COMITÉS (relevant du Comité des usagers)

Titre	Mandat	Membres
N/A		
N/A		

OBJECTIFS ET ACTIVITÉS PRÉVUS EN 2023 - 2024 (Annexez un document si l'espace est insuffisant)

- a) Activités afin d'encourager la sensibilisation de tous à la bienveillance envers nos aînés
- b) Activités de formation et/ou conférence à offrir aux résidents/membres de famille SCPD
 - i. Mesures d'urgence
 - ii. Pathologies reliées aux SCPD (Symptômes comportementaux et psychologiques de la démence)
 - iii. Interaction auprès des gens avec restrictions physiques
- c) Activités de recrutement pour adhésion de nouveaux membres
- d) Promotion mensuelle des droits des résidents par voie de médias sociaux, affiches dans l'établissement et activités durant la semaine des droits des résidents prévue en novembre 2023.

MOT DU PRÉSIDENT (Annexez un document si l'espace est insuffisant)

COMITÉ DES USAGERS

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2022-2023

L'année 2022-2023 fut marquée par la relance du comité. Repartir après une pandémie ne fut pas une tâche facile. Les réunions ont débuté en octobre 2022. Les efforts pour recruter de nouveaux membres n'ont pas produit l'effet escompté. La visibilité et l'information sont des points à mettre de l'avant afin de recruter et montrer aux gens que le comité existe et qu'il est là pour eux, les résidents. Un nouveau président a été nommé et 3 résidents ainsi qu'un membre de famille ont poursuivi leur mandat déjà entamé dans les années précédentes. Une aide technique fut greffée au comité. Cette aide s'avèrera très bénéfique pour le bon déroulement et les actions commises de la part du comité. Le département des loisirs s'impliqua dans les rouages de la relance et demeura un atout dans les rencontres mensuelles. Du fait de son implication sur le terrain, le département des loisirs amène de précieux conseils et suggestions.

La représentation du comité auprès des résidents et leurs familles a été continué par des moyens de communication tels que les médias sociaux, des affiches dans l'établissement, etc. Le comité a fait la promotion des droits des résidents à l'aide d'affiches humoristiques diffusées mensuellement.

La COVID se trouvant encore bien présente, mais mieux contrôlée, le comité a pu se rassembler, environ 1 fois par mois, pour se mettre à jour sur des points discutés et tenté de poursuivre leur mandat. En étroite collaboration avec la directrice générale, Mme Durocher, le comité a repris vie et ne compte pas baisser les bras dans sa recherche de nouveaux membres. Maintenant le port du masque n'est plus obligatoire. Cela est dû à un effort collectif de tous. Le comité aimerait remercier chacun et chacune pour les gestes posés afin de réduire la propagation. Merci aux employés/es, à tous les membres de la direction, les résidents, les familles et les proches aidants : on vous dit merci!

COMITÉ DES USAGERS

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2022-2023

SEMAINE DES DROITS DES USAGERS, spécifiez les activités prévues

Activités semaine des droits des résidents (12 au 18 novembre 2023) Kiosque avec informations, affiches, quizz et tirage avec prix loufoque (farces et attrapes, jeu de lumière, etc.)

Président : M. Olivier Pitre

Trésorière : vacant

Adresse : 5200, 80e rue Laval Ouest, QC H7R 5T6

Téléphone : (450) 627-7990

Personne Ressource : Christine Durocher 450-627-7990 poste # 204 **Date :** 2023/06/ (aaaa/mm/jj)

Note : S'il y a lieu, veuillez annexer les documents publiés par le Comité durant l'année.